

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## **1. Geltung von allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)**

Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde, gelten unsere, dem Vertragspartner bekannt gegebenen AGB.

Durch Absenden der Bestellung oder durch mündliche bzw. schriftliche Auftragserteilung erklärt der Kunde sich mit der Anwendung der vorliegenden AGB in der jeweils gültigen Fassung vorbehaltlos einverstanden. Abweichungen von diesen AGB sind vor Vertragsabschluss ausdrücklich zu vereinbaren und bedürfen der Schriftform. Mit Vertragsabschluss werden diese AGB Vertragsbestandteil.

Vertragserfüllungshandlungen unsererseits gelten insofern nicht als Zustimmung zu von unseren Bedingungen abweichenden Vertragsbedingungen. Verbleiben bei der Vertragsauslegung dennoch Unklarheiten, so sind diese in der Weise auszuräumen, dass jene Inhalte als vereinbart gelten, die üblicherweise in vergleichbaren Fällen vereinbart werden.

## **2. Angebot & Vertragsabschluss**

Unsere Angebote sind freibleibend.

Die Darstellung der Produkte im Webshop stellt lediglich eine Aufforderung zur Angebotslegung an potentielle Kunden dar.

Auch sonstige Angebote seitens Prima Panther sind, soweit sie nicht ausdrücklich als bindend bezeichnet werden, unverbindlich.

Die Bestellung durch den Kunden gilt erst mit der Auftragsbestätigung durch Prima Panther als angenommen. Ein Vertrag kommt daher erst durch die Ausstellung einer Auftragsbestätigung bzw. Bestellbestätigung zustande.

Die Vertrags- und Geschäftssprache ist Deutsch.

## **3. Preis (Kaufpreis)**

*Wir sind ausdrücklich berechtigt, auch Teilabrechnungen vorzunehmen, sofern die Lieferung in Teilen erbracht wird.*

Alle genannten Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Kosten für Versand, Versicherung und Zahlung sind nicht inkludiert. Maßgeblich sind stets die zum Zeitpunkt der Bestellung oder der Auftragserteilung gültigen Preise. Preisänderungen bleiben bis zur Auftragsbestätigung oder dem Vertragsabschluss vorbehalten.

Der Kunde erhält eine Rechnung, in welcher die vereinbarten Preise der bestellten Ware, die zu entrichtende Umsatzsteuer sowie allfällige Nebenkosten ausgewiesen sind.

## **4. Zahlungsbedingungen (Fälligkeit, Teilzahlung)**

*Der Käufer verpflichtet sich zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises in Form einer Vorauszahlung, Bankeinzug oder Sofortüberweisung.*

Die Zahlung ist nur dann als rechtzeitig erfolgt anzusehen, wenn der Betrag spätestens 7 Tage nach Bestellung eingelangt bzw. unserem Konto gutgeschrieben wurde.

## **5. Lieferung, Abholung**

Der Kunde trägt die Kosten der Lieferung. Die Gefahr des Transportes geht auf den Kunden über, sobald die Ware an ihn oder an einen von ihm bestimmten, vom Beförderer verschiedenen, Dritten abgeliefert wird. Hat der Kunde selbst den Beförderungsvertrag (Abholung) geschlossen, geht die Gefahr bereits mit der Auslieferung der Ware an den Beförderer bzw. den Käufer über.

Lieferfristen und Abholtermine sind, falls nicht ausdrücklich anders vereinbart, unverbindlich und dienen lediglich der Information des Kunden im Zeitpunkt der Bestellung.

Ein Rücktritt vom Vertrag wegen Verzugs seitens Prima Panther ist nur unter Setzung einer angemessenen Nachfrist möglich. Der Rücktritt ist schriftlich geltend zu machen. Das Rücktrittsrecht bezieht sich nur auf den Lieferungs- oder Leistungsteil, bezüglich dessen Verzug vorliegt.

Bei Bestellungen von Waren durch Prima Panther über Wunsch des Kunden ist ein Rücktritt wegen Verzugs nur bei ausdrücklicher Vereinbarung einer Bereitstellungsfrist zulässig.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller Kosten und Spesen unser Eigentum. Eine Weiterveräußerung ist nur zulässig, wenn uns diese rechtzeitig vorher unter Anführung des Namens bzw. der Firma und der genauen Geschäftsanschrift des Käufers bekannt gegeben wurde und wir der Veräußerung zustimmen. Im Falle unserer Zustimmung gilt die Kaufpreisforderung als an uns abgetreten und sind wir jederzeit befugt, den Drittschuldner von dieser Abtretung zu verständigen. Im Falle einer Mehrzahl von Forderungen unsererseits, werden Zahlungen des Schuldners primär jenen unserer Forderungen zugerechnet, die nicht (mehr) durch einen Eigentumsvorbehalt oder andere Sicherungsmittel gesichert sind.

Im Falle des Verzuges sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer, wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

## **7. Widerrufsrecht bei Bestellung im Webshop**

### **Widerrufsbelehrung**

Verbraucher haben bei Bestellung im Webshop das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Bei Abholung gilt das Datum der Abholung.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss Prima Panther (Prima Panther, Inh. Andrea Windischmann, Grazer Straße 30, 8200 Gleisdorf, [office@primapanther.at](mailto:office@primapanther.at)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informiert werden.

Die Widerrufsfrist ist gewahrt, wenn die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Frist abgesendet wird.

### **Folgen des Widerrufs**

Wird dieser Vertrag widerrufen, hat Prima Panther alle Zahlungen, die vom Kunden geleistet wurden, einschließlich allfälliger Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei Prima Panther eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Prima Panther die Banküberweisung. Der Kunde hat in der Widerrufserklärung ein Konto anzugeben auf welches der bezahlte Betrag rückerstattet werden soll.

In keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die Rückzahlung kann bis zum Erhalt der Ware oder des Nachweises über die Rücksendung der Ware verweigert werden.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem

Tag, an dem er Prima Panther über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hat, an Prima Panther zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Waren vor Ablauf der 14-Tagesfrist abgesendet werden.

Die Waren sollten in der Originalverpackung zurückgesendet oder zurückgestellt werden. Die Kosten dafür hat der Kunde zu tragen.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Ausschluss vom Widerrufsrecht**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren,

- die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind
- die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde oder
- die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

## **8. Nichterfüllung/Liefer- und Leistungsverzug**

Geringfügige Lieferfristüberschreitungen hat der Kunde jedenfalls zu akzeptieren, ohne dass ihm ein Schadenersatzanspruch oder ein Rücktrittsrecht zusteht.

### **8.1. Annahmeverzug**

Befindet sich unser Vertragspartner in Annahmeverzug, sind wir berechtigt, die entstandenen Mehrkosten einzufordern (Liefergebühren).

## **9. Gewährleistung**

Abgesehen von jenen Fällen, in denen von Gesetzes wegen das Recht auf Wandlung zusteht, behalten wir uns vor, den Gewährleistungsanspruch nach unserer Wahl durch Verbesserung, Austausch oder Preisminderung zu erfüllen.

Der Übernehmer hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt bereits vorhanden war.

Die Ware ist nach der Ablieferung unverzüglich zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind ebenso unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 5 Tagen nach Ablieferung unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels dem Verkäufer bekannt zu geben.

Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen. Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, so gilt die Ware als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

Austausch oder Verbesserung des mangelhaften Produkts kann nur bei gleichzeitiger Übergabe oder Übersendung des Produkts (bitte in Originalverpackung) erfolgen. Die Kosten der Übersendung sind nur dann von Prima Panther zu tragen, wenn das mangelhafte Produkt an den Kunden geliefert wurde.

## **10. Haftung**

Eine vertragliche oder außervertragliche Haftung von Prima Panther besteht nicht, sofern der Schaden aus bloß leicht fahrlässigem Verhalten von Prima Panther oder von Erfüllungsgehilfen resultiert.

Für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Folge- und Vermögensschäden und Ansprüche Dritter haftet Prima Panther nicht.

Die Haftung wegen Verletzung vertraglicher Verpflichtungen von Prima Panther, die auf Ereignisse höherer Gewalt oder sonstiger Umstände, die nicht in der Sphäre von Prima Panther liegen, zurückzuführen sind, ist zur Gänze ausgeschlossen.

### **11. Einseitige Leistungsänderungen**

Sachlich gerechtfertigte und geringfügige Änderungen, die nicht den Preis betreffen, können unsererseits vorgenommen werden. Dies gilt insbesondere für derartige Lieferfristüberschreitungen.

### **12. Informationen zum Bestellvorgang**

Produkte können unverbindlich durch Anklicken des Warenkorb-Buttons in den Warenkorb gelegt werden. Der Inhalt des Warenkorbs kann jederzeit durch Anklicken des Links "Zum Warenkorb unverbindlich angesehen werden. Die Produkte können jederzeit durch Anklicken des Löschen-Buttons wieder aus dem Warenkorb entfernt werden.

Durch Klicken auf den Button "Zur Kasse gehen" können die Produkte im Warenkorb gekauft werden.

Nach der Registrierung sind die Daten des Bestellers einzugeben. Die Pflichtangaben sind mit einem \* gekennzeichnet. Die eingegebenen Daten werden verschlüsselt übertragen.

Nach Eingabe der Daten, Auswahl der Zahlungsart und Auswahl der Zustellart wird der Kunde auf die Bestellseite weitergeleitet, auf der die Eingaben nochmals überprüft werden können. Durch Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" wird der Bestellvorgang abgeschlossen und ein verbindliches Kaufangebot abgegeben.

Der Vertrag kann nur in deutscher Sprache geschlossen werden.

### **13. Vertragstext (Speicherung und Einsicht)**

**Der Vertragstext wird auf den internen Systemen von Prima Panther gespeichert. Die AGB können jederzeit auf der Website eingesehen werden. Die Bestelldaten werden per E-Mail zugesendet. Die Daten zu ergangenen Bestellungen können im Kunden Login-Bereich eingesehen werden.**

### **14. Produkthaftung**

Allfällige Regressforderungen, die Vertragspartner oder Dritte aus dem Titel „Produkthaftung“ iSd PHG gegen uns richten, sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

### **15. Aufrechnung**

Eine Aufrechnung gegen unsere Ansprüche mit Gegenforderungen, welcher Art auch immer, ist ausgeschlossen.

### **16. Formvorschriften**

Sämtliche Vereinbarungen, nachträgliche Änderungen, Ergänzungen, Nebenabreden usw. bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform, somit auch der Originalunterschrift oder der sicheren elektronischen Signatur.

*An uns gerichtete Erklärungen, Anzeigen, etc. - ausgenommen Mängelanzeigen - bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform, somit auch der Originalunterschrift oder der sicheren elektronischen Signatur.*

## **17. Rechtswahl**

*Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht anzuwenden.*

## **18. Gerichtsstandvereinbarung**

Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig. Wir haben jedoch das Recht, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.

*Für alle gegen einen Verbraucher, der im Inland seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat, wegen Streitigkeiten aus diesem Vertrag erhobenen Klagen ist eines jener Gerichte zuständig, in dessen Sprengel der Verbraucher seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat. Für Verbraucher, die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses keinen Wohnsitz in Österreich haben, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.*

## **19. Schiedsgerichtsvereinbarung – Schiedsgerichtsbarkeit**

### **19.1. Inländische Schiedsgerichtsbarkeit**

Alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, einschließlich Streitigkeiten über dessen Gültigkeit, Verletzung, Auflösung oder Nichtigkeit, werden nach der Schiedsordnung (Wiener Regeln) der Internationalen Schiedsinstitution der Wirtschaftskammer Österreich (VIAC) von einem oder drei gemäß diesen Regeln bestellten Schiedsrichtern endgültig entschieden.

## **20. Elektronische Rechnungslegung**

Unser Kunde ist damit einverstanden, dass Rechnungen an ihn elektronisch erstellt und übermittelt werden.

## **21. Schlussbestimmungen**

Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform.

Sonstige Mitteilungen im Hinblick auf diesen Vertrag sind entweder postalisch bzw. per E-Mail an Prima Panther zu richten:

**Prima Panther**

**Inh. Andrea Windischmann**

**Grazer Straße 30**

**8200 Gleisdorf**

**office@primapanther.at**